

AGBs

Gültig ab 1.2. 2019

Geltungsbereich

Dienstleistungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der netpulse Liechtenstein AG, im Folgenden netpulse genannt, gelten für alle Dienstleistungen im Zusammenhang mit Online-Marketing (Google AdWords, Suchmaschinenoptimierung, Facebook Werbung, YouTube-Werbung, Online-Banner-Werbung, Usability Testing und Google Analytics).

Für Dienstleistungen und Verträge im Zusammenhang mit der Plattform HierBeiMir gelten die Besonderen Geschäftsbedingungen für HierBeiMir in der jeweils gültigen Fassung (<https://www.hierbeimir.ch/content/3-AGB>).

Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag entsteht bei schriftlicher, elektronischer oder telefonischer Bestätigung beider Parteien.

Zahlungsbedingungen und Preise

Rechnungen für die Monatspakete werden von netpulse am Beginn des jeweiligen Leistungszeitraums in Rechnung gestellt. Wenn der Kunde mit mehr als 3 Rechnungen in Zahlungsverzug ist, werden alle Rechnungen bis Vertragsende sofort fällig.

Einzelleistungen werden nach Leistungserbringung verrechnet.

Das Zahlungsziel beträgt 10 Tage ohne Abzug.

Kündigungsfristen und Vertragslaufzeit

Die Einrichtung der Werbekonten und Optimierungen am Beginn der Zusammenarbeit verursachen einen hohen Aufwand. Darum haben die Google-Ads-Pakete eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Danach kann mit 30-Tage-Frist zum Monatsende gekündigt werden.

Wenn der Kunde mit mehr als 3 Rechnungen in Zahlungsverzug ist, ist netpulse berechtigt, den Vertrag ausserordentlich zu kündigen. Alle Rechnungen bis Vertragsende werden dann sofort fällig.

Social-Media-Pakete und einzelne Kampagnen haben keine Mindestlaufzeit.

Kündigungen können per Email oder Brief eingereicht werden.

Haftung

Für Verletzung des Datenschutzes oder Datenverluste oder für Unterbrüche oder Fehler auf Servern oder Software, die durch den Kunden oder durch Dritte entstanden sind, kann die netpulse nicht belangt werden und lehnt deshalb jede Haftung ab.

Die Haftungsobergrenze für Schäden für Verletzung des Datenschutzes oder durch Datenverluste, für welche netpulse oder ihre Mitarbeiter schuldhaft verantwortlich sind, wird auf die Höhe einer Jahresgebühr begrenzt.

Für die Positionierungen bei Suchmaschinen sind schlussendlich die Suchmaschinenbetreiber selbst verantwortlich. Daher kann netpulse keine Positionen in einer Suchmaschine garantieren. Die Haftung für Positionsverluste wird ausgeschlossen.

Für unsachgemässe oder rechtswidrige Benutzung der Dienstleistungen kann der Kunde für alle dadurch entstandenen Schäden haftbar gemacht werden.

Datenschutz

Netpulse erfasst und verarbeitet persönliche Kundendaten, soweit es für die Vertragserfüllung notwendig ist. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft.

Urheberrechte

Dokumente sind geistiges Eigentum der netpulse. Sie unterliegen dem Urheberrecht. Ohne schriftliche Genehmigung der netpulse dürfen diese nicht vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt, elektronisch verarbeitet oder verkauft werden.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam bzw. nichtig sein, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame bzw. nichtige Bestimmung ist durch eine zulässige Bestimmung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck am besten entspricht. Gleiches gilt entsprechend für eine Regelungslücke.

Gerichtsstand

Es gilt Liechtensteinisches Recht. Als Gerichtsstand wird Vaduz vereinbart.